



MySQL Services

Unterstützung für die erfolgreiche Implementierung von MySQL

“Wir verwenden MySQL, um die hohen Anforderungen der Mobilfunk-Anbieter bezüglich Skalierbarkeit und Verfügbarkeit zu erfüllen. Der kompetente und hilfsbereite MySQL-Support ist eine wertvolle Ergänzung.”

Ralf Holighaus
Geschäftsführer
Netzwerk AG

Die MySQL® Services stellen Ihnen ein umfassendes Dienstleistungsspektrum zur Verfügung, um Sie bei der erfolgreichen Entwicklung, Optimierung und Verwaltung Ihrer MySQL-Systeme zu unterstützen.

MySQL bietet die folgenden Leistungen an:

- Beratungspakete
- individuelle Beratung
- Schulung
- Zertifizierung
- technischen Support



MySQL Enterprise spart Zeit und Aufwand

Um Ihren Erfolg mit MySQL-Produkten zu gewährleisten, konzentrieren wir uns darauf, qualitativ hochwertige Dienstleistungen einschließlich dem neuen MySQL® Enterprise™ zu günstigen Preisen anzubieten. MySQL Enterprise bietet eine ganze Reihe von Software zur betrieblichen Nutzung sowie Unterstützungs- und Dienstleistungen direkt von den Entwicklern von MySQL. Dadurch kann ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit sichergestellt werden.

MySQL Enterprise beinhaltet Unterstützungsleistungen, die Ihnen in Problemfällen eine schnelle Rückmeldung direkt durch die Entwickler von MySQL gewährleisten. MySQL Enterprise ist in verschiedenen Leistungsstufen verfügbar, um Ihrem Budget und Ihren Bedürfnissen Rechnung zu tragen. Die Leistungsstufen Gold und Platin beinhalten 24x7 Telefon- und Web-Zugang zur MySQL-Supportmannschaft und Reaktionszeiten von 30 Minuten für die schwerwiegendsten Probleme.

Weitere Informationen:
www.mysql.de/enterprise

Beratungspakete

Unsere populären Beratungspakete machen es Ihnen leicht, in einem bestimmten Zeitrahmen die notwendige Unterstützung zu bekommen, und das zu einem Festpreis ohne versteckte Kosten. Sie sind leicht ins Budget einzuplanen, einfach zu erwerben und werden Ihnen rasch Ergebnisse liefern.



Spezialgebiete der MySQL-Berater

- Leistungssteigerung
- Indexoptimierung
- Optimierungen rund um Cache und Buffer
- Identifizierung von Engpässen
- Optimierung von Abfragen
- Hochverfügbarkeit
- Lastverteilung
- Online Transaction Processing (OLTP)
- Online Analytical Processing (OLAP)
- Data Warehousing
- Auswahl der Speicher-Engine
- horizontale Skalierung (scale-out)
- Datenbank-Migration

MySQL Leistungssteigerung & Optimierung (3 Tage)

In diesen 3 Tagen wird ein für Sie zuständiger MySQL-zertifizierter Berater vor Ort eng mit Ihrem Team zusammenarbeiten und die kritische Architektur sowie die Maßnahmen zur Leistungsoptimierung beschreiben und implementieren. Möglicher Nutzen:

- Typische Performanzverbesserungen reichen von 50 bis 100%
- Durch kundenspezifische Abstimmungen kann die Performanz um das 5- bis 10fache gesteigert werden
- Der Bedarf an teuren Hardwareerweiterungen wird gesenkt

MySQL Architektur & Design (2 Tage)

In diesen 2 Tagen wird ein für Sie zuständiger MySQL-zertifizierter Berater vor Ort eng mit Ihrem Team zusammenarbeiten, um die Entwürfe zu Ihren Datenbankanwendungen zu überprüfen. Er wird eine Analyse erstellen, wie Sie Ihre Datenbankanwendungen für aktuelle und zukünftige Anforderungen strukturieren können. Ihr Nutzen:

- Beschleunigung des Entwicklungsprozesses durch die Gewährleistung, daß die Anwendung korrekt geplant wurde
- Gewährleistung, daß die Anwendung den aktuellen und zukünftigen Anforderungen entsprechen kann
- Minimiert die Aufwendungen für Umstrukturierungen, wenn sich Geschäftsgegebenheiten verändern
- Sie lernen und nutzen die besten Methoden, um den Erfolg zu sichern

Starthilfe für MySQL Cluster (4 Tage)

In dieser viertägigen Einstiegsphase wird ein für Sie zuständiger, MySQL-zertifizierter Berater vor Ort eng mit Ihrem Team zusammenarbeiten, um bei Ihrem Projekt zur Hochverfügbarkeits-Datenbank Starthilfe zu leisten und um einen Projektfahrplan zur erfolgreichen Einführung des MySQL-Clusters auszuarbeiten. Ihr Nutzen:

- Senkung der Zeitdauer für die Einführung hochverfügbarer Datenbanklösungen mit MySQL Cluster
- Minimierung des Projektrisikos durch bessere Einschätzung von Aufwand und Projektumfang
- Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch
- Fähigkeit, die besten Verfahren für den MySQL-Cluster wirksam einzusetzen

Migrationsstarthilfe für MySQL (5 Tage)

In diesen 5 Tagen wird ein für Sie zuständiger MySQL-zertifizierter Berater vor Ort eng mit Ihrem Team zusammenarbeiten, um bei Ihrer Migration von Oracle, Sybase, Microsoft SQL Server, Informix, DB2 oder von anderen proprietären Datenbanken nach MySQL Starthilfe zu geben. Ihr Nutzen:

- Besseres Verständnis für die sinnvollsten Migrationsmethoden
- Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch
- Senkung der Zeitdauer und der Kosten für das Migrationsprojekt
- Minimierung des Projektrisikos durch bessere Einschätzung des Migrationsaufwandes und des Projektumfangs

Weitere Auskünfte über MySQL-Beratungspakete erhalten Sie unter: www.mysql.de/consulting/package

Individuelle Beratungsprojekte

Für Projekte mit branchen- oder unternehmensbezogenen Anforderungen kann Ihnen MySQL ein Team mit erfahrenen MySQL-zertifizierten Beratern zur Verfügung stellen, um Ihren ganz speziellen Bedürfnissen nachzukommen.

- **Anwendungsdesign** - Wenn Sie einen MySQL-Experten benötigen, der für Sie eine MySQL-basierte Anwendung entwirft
- **Anwendungsentwicklung** - Wenn Sie einen MySQL-Experten benötigen, der für Sie eine MySQL-basierte Anwendung entwickelt
- **Erweiterungen & Zusätze** - Wenn Sie für Ihre Anwendung individuelle Funktionen und maßgeschneiderte Erweiterungen benötigen

Weitere Auskünfte über individuelle Beratungsleistungen:
www.mysql.de/consulting/custom



“Der Schulungsleiter war bei der Beantwortung von Fragen sehr hilfsbereit und sein Wissen zu MySQL-bezogenen Themen war sehr nützlich.”

Amy Morrell
NASA

MySQL-Schulungen

MySQL AB bietet ein umfangreiches Schulungsprogramm für die MySQL-Datenbanken an. Mit diesen Schulungen werden Ihre Mitarbeiter schnellstmöglich die Vorteile der MySQL-Produkte nutzen können.

Unsere zertifizierten Schulungsleiter arbeiten eng mit Ihren Entwicklern und Datenbank-Administratoren zusammen, damit Sie die neuesten Datenbank-Techniken erlernen und von der Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit profitieren, die MySQL zur populärsten Open-Source-Datenbank der Welt gemacht haben.

MySQL bietet offene Schulungen, Schulungen vor Ort und individuell zusammengestellte Schulungen an.

Weitere Auskünfte über die MySQL-Schulungen und kommende Termine erhalten Sie unter:
www.mysql.de/training

MySQL-Zertifizierung

MySQL bietet eine professionelle Zertifizierung. Damit wird sichergestellt, daß die Entwickler über die notwendige Qualifikation und Fachkenntnis verfügen, um eine MySQL-Datenbank einsetzen und verwalten zu können. MySQL bietet folgende Zertifizierungen:

- **MySQL Core Certification** - bescheinigt, daß Sie über grundlegende Qualifikationen zur Nutzung von MySQL verfügen, einschließlich der Erstellung und Nutzung von Datenbanken und Tabellen, dem Einfügen, Ändern, Löschen und Abrufen von Daten.
- **MySQL Professional Certification** - bescheinigt, daß Sie die Kenntnisse haben, einen MySQL-Server einschließlich den Bereichen Datenbankverwaltung, Installation, Sicherheit, Schadensvorbeugung und Optimierung zu verwalten.

SCHULUNGEN

- MySQL für Entwickler
- MySQL für Einsteiger
- MySQL 5.0 - Upgrades und neue Funktionalitäten
- MySQL 5.0 - Performanzsteigerung
- MySQL für Datenbank-Administratoren
- Hochverfügbarkeit von MySQL
- MySQL Cluster für Hochverfügbarkeit
- Workshop: MySQL Leistungssteigerung
- Workshop: MySQL 5.0 intensiv

Für MySQL 5.0 gibt es spezielle Zertifizierungen für Entwickler und Datenbankadministratoren.

Die MySQL-Schulungen und der umfassende “MySQL Certification Study Guide” (ISBN 672-32812-7) wurden speziell zur optimalen Vorbereitung auf die MySQL-Zertifizierungsprüfungen entwickelt.

Für die Zertifizierung stehen Ihnen weltweit über 3.000 Prüfungszentren zur Verfügung. Dort können Sie die Prüfung nach individueller Terminabsprache ablegen.

Weitere Auskünfte zur MySQL-Zertifizierung:

www.mysql.de/certification/

Technischer Support von MySQL

MySQL AB bietet verschiedene Supportvarianten, um individuelle Anforderungen zu erfüllen. Der technische MySQL-Support ist entwickelt worden, um Zeit zu sparen und die einwandfreie Funktionsfähigkeit Ihrer MySQL-Datenbanken zu gewährleisten.

■ MySQL Enterprise

Der umfangreichste und wirtschaftlichste Support für Endanwender ist im Rahmen von MySQL Enterprise verfügbar. MySQL Enterprise beinhaltet technische Unterstützung für produktive Systeme, die darauf ausgelegt ist, für eine ständige Betriebsbereitschaft Ihrer Datenbankanwendungen zu sorgen.

■ Support für OEM/ISV

Der OEM-Support erfüllt die besonderen Anforderungen von ISVs während der Produktentwicklung. Er hat auch dann Bestand, wenn Ihre Lösungen bereits ausgeliefert wurden und beim Kunden im Einsatz sind.

Mehr über den MySQL-Support:
www.mysql.de/support



“Die Entwicklungs- und die Professional Services-Abteilung der CSK Software AG waren stets mit den von MySQL erbrachten Supportleistungen zufrieden und haben daher zum wiederholten Male den Supportvertrag verlängert.”

Dr. Volker Rüdiger

Leiter Professional Services
CSK Software AG

Über MySQL

MySQL AB entwickelt und vermarktet eine Familie von preisgünstigen Hochleistungs-Datenbankservern und Werkzeugen. Wichtigstes Produkt ist MySQL, mit über 11 Millionen aktiven Installationen die populärste Open-Source-Datenbank der Welt. Große Unternehmen wie Yahoo!, DaimlerChrysler, neckermann.de, Sony, Suzuki und die HypoVereinsbank erzielen deutliche Kosteneinsparungen durch den Einsatz von MySQL als Grundlage für sehr umfangreiche Web-Sites, geschäftskritische Unternehmensanwendungen und Software-Entwicklung.

Weitere Auskünfte über MySQL:
www.mysql.de



Die populärste Open-Source-Datenbank der Welt

Copyright 2007, MySQL AB. MySQL ist in der EU, in den Vereinigten Staaten von Amerika und in anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen von MySQL AB. Sonstige erwähnte Produkte sind Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Niederlassungen

Deutschland, Österreich, Schweiz

MySQL GmbH
Dachauer Straße 37
D-80335 München
Tel. +49 (0)89/420 959 895
Fax +49 (0)89/921 857 90

Frankreich

+33-(0)1-43-077-099

Finnland

+358-(0)-9-2517-5553

Hauptsitz

Bangårdsgatan 8
S-753 20 Uppsala,
Schweden
+46-730-234-111 (Vertrieb)

Großbritannien

+0845-300-4266

Irland

+353-1-6177878

Nordamerika-Zentrale

Cupertino City Center Building
20400 Stevens Creek Blvd.
Suite 700
Cupertino, CA 95014
Büro Seattle
2510 Fairview Avenue East
Seattle, WA 98102
Tel. +1-425-743-5635

Spanien, Portugal, Lateinamerika

+1-425-373-3434